



ATTESTATION

Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis clients est certifié ISO 20252 par



Plus que PRO, atteste que l'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous est adhérente et respecte la démarche qualité Opinion System depuis le **19 OCTOBRE 2015** :

Nom Entreprise : LE TEMPLE AUTOMOBILES

Adresse : ZA des 4 nations - 7 rue Henri Farman

Ville : VIGNEUX DE BRETAGNE

Code postal : 44360

Téléphone : 02 40 57 12 96

E-mail : alex.alletru@l-t-a.com

Site web : <http://www.le-temple-automobiles.fr>

N° adhérent Opinion System : 44 2081



L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme ISO 20252 de notre manuel qualité. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

Dirigeants Plus que PRO :

Sacha Goepp

Gregory Regouby

EN DATE DU : 19 MAI 2017

NOMBRE D'AVIS : 232

La société Plus que PRO atteste l'exactitude des résultats ci-dessous :

Note générale de satisfaction

★★★★★ 8,6/10

Pourcentage de clients qui recommandent la société 86 %

Accueil général

8.9/10

Disponibilité et conseils

8.6/10

Adéquation véhicule-besoins

8.8/10

Service(s) complémentaire(s)

8.4/10

Rapport qualité / prix

8.3/10

NOMBRE D'AVIS TOTAL : 232



AVIS CLIENTS CONTRÔLÉS

Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis est certifié ISO 20252



203 AVIS

24 AVIS

5 AVIS

	COMMENTAIRES	DATE
 ★★★★★	VOLVO V40 D3 150CH R-DESIGN GEARTRONIC 53240 LA BACONNIERE (Réf. PP401688) tres bonne entreprise pour la reprise et l achat de vehicule	18/05/2017
 ★★★★★	RENAULT SCENIC IV 1.6 DCI 130CH ENERGY INTENS 44880 SAUTRON (Réf. GE401663) Très professionnel et proche du client	17/05/2017
 ★★★★★	VOLKSWAGEN TIGUAN 2.0TDI 115CH BLUEMOTION TECHNOLOGY CONFORTLINE 77640 SIGNY (Réf. IEMDCGEDSCG401684) Commerciale très gentil et disponible société très sérieuse délais de livraison respecté a 100 % contrat respecté du début jusqu'a la fin très content du véhicule acheter chez eu et recommande sans problème	12/05/2017
 ★★★★★	GOLF SPORTSVAN 1.4TSI 125CH BLUEMOTION TECHNOLOGY TRENDLINE 44410 HERBIGNAC (Réf. CEYG401676) Notre interlocutrice a été très professionnelle et très à l'écoute de nos besoins.	12/05/2017
 ★★★★★	CITROEN BERLINGO 20L1 HDI75 CONFORT 85370 NALLIERS (Réf. DBT401665) Professionnel - A l'écoute des besoins d'une petite entreprise , un commercial qui propose exactement le produit recherché	12/05/2017
 ★★★★★	RENAULT MEGANE IV 1.5 DCU 110 CH ENERGY INTENS 44380 PORNICHET (Réf. JH397625) L'achat de mon véhicule c'est bien passé	10/05/2017
 ★★★★★	PEUGEOT 2008 1.6 BLUEHDI 100CH ACTIVE 44400 REZE (Réf. TF397622) Accueil chaleureux	10/05/2017
 ★★★★★	CITROEN C3 1.4 HDI 70 ATTRACTION 44700 ORVAULT (Réf. CM397631) Tres bon rapport qualité prix et tres accueillant	10/05/2017